### 中国遥控 服务世界

Techwell remote control From China to the world

# 安全・可靠・便捷・智能

中国.西南办

中国.西北办

中国.徐州办

中国.长沙办

中国.山东办

NO:TCm-0022507

中国.陕西办

中国.河南办



上海格尼特控制技术有限公司 上海技景自动化科技有限公司

邮箱: jijing@shtechwell.com

























### 智能矿山远程控制系统解决方案

Solutions for intelligent mine remote control systems



SHANGHAI CRAFTMETER CONTROL TECHNOLOGY CO.,LTD





一、企业简介	 02
二、企业文化	 03
三、企业荣誉	 0 4
四、创新研发	 0 5
五、测试场景	 0 7
六、生产实力	 0.8
七、产品介绍	 0 9
八、产品特色	 11
九、产品型号	 13
十、应用设备	 25
十一、业务分布	 27
十二、合作客户	 29
十二、售后服务	 3 0

# 企业简介 **ENTERPRISE** INTRODUCTION



上海格尼特控制技术有限公司(以下简称:格尼特)成立于2008年,技景自动化科技有限公司(以下简称:技景科技)成立于2005年,一家长 期专注于工业无线通讯及控制领域研发与实践的高新技术企业。经过多年发展,已成为国内智能遥控领域集自主研发、技术咨询、系 统集成等于一体的设备远程遥控化、智能化的领航企业。

公司研发团队主要由国内拥有多年无线电及电路设计等行业经验的博士、硕士、本科等人员组成。企业研发人员占比超过30%,并与上海 理工大学建立"产学研"的战略合作,持续深耕智能遥控领域,助力行业向更智能、更高效、更安全的方向发展。

凭借着完备的智能遥控设备和优质的售后服务体系,已成功为徐工、中联、三一、中铁建、中铁装备等超百家国内大型知名集团企业提 供了多种专项智能无人化的遥控技术的解决方案与服务。旗下"技景"牌遥控器更是深得行业和客户的一致好评。





















### 企业愿景:

中国遥控 服务世界

### 企业使命:

让技术更智能 使人类更自由

# 安全可靠便捷智能















外观设计专利证书 30+

实用新型专利证书 30+





煤矿产品安全标志证书 20+

防爆合格证证书 20+



# 核心技术自主

### 追求极致工艺

### 行业卓越水平

### 研发中心

为适应行业高速发展,公司每年都会投入大量资金进行科学研发,并长期与上海理工大学建立"产学研"的战略合作,产学研的合作模式有效的促进了多方协同发展,加快了研发成果的转换。其合作的宗旨在于协同发展、互利共赢。通过这种模式的合作,创新能力得到不断提升,也推动了科技创新和人才聚集,助力中国智能制造。







设计 实验室

### 测试场景

TEST SCENARIO

# 生产实力





#### 电磁兼容测试

检测产品电磁兼容性是一项非常重要的质量指 标,它不仅关系到产品本身的工作可靠性和使 用安全性,而且还可能影响到其他设备和系统 的正常工作,关系到EMC认证磁环境的保护问题。









#### 环境测试

检测产品承受猛烈的海浪冲击或强烈喷水时,电器的进水量不会达到有害的影响;检测产品需抽负压,放置沙尘 箱中,开盖检查,属尘密,产品需完全防止外物侵入,且可完全防止灰尘进入。













#### 生产与仓储

公司引进成熟的生产技术,不断优化更新老旧设 备,加强生产工艺及各工序间衔接性研究与流程 设计,向着半自动、自动化生产的方向迈进。产 线实施标准化、目视化管理,人员定期培训, 中高技能人员占比超50%以上,保证每一款产品 的品质,让客户可以放心使用!











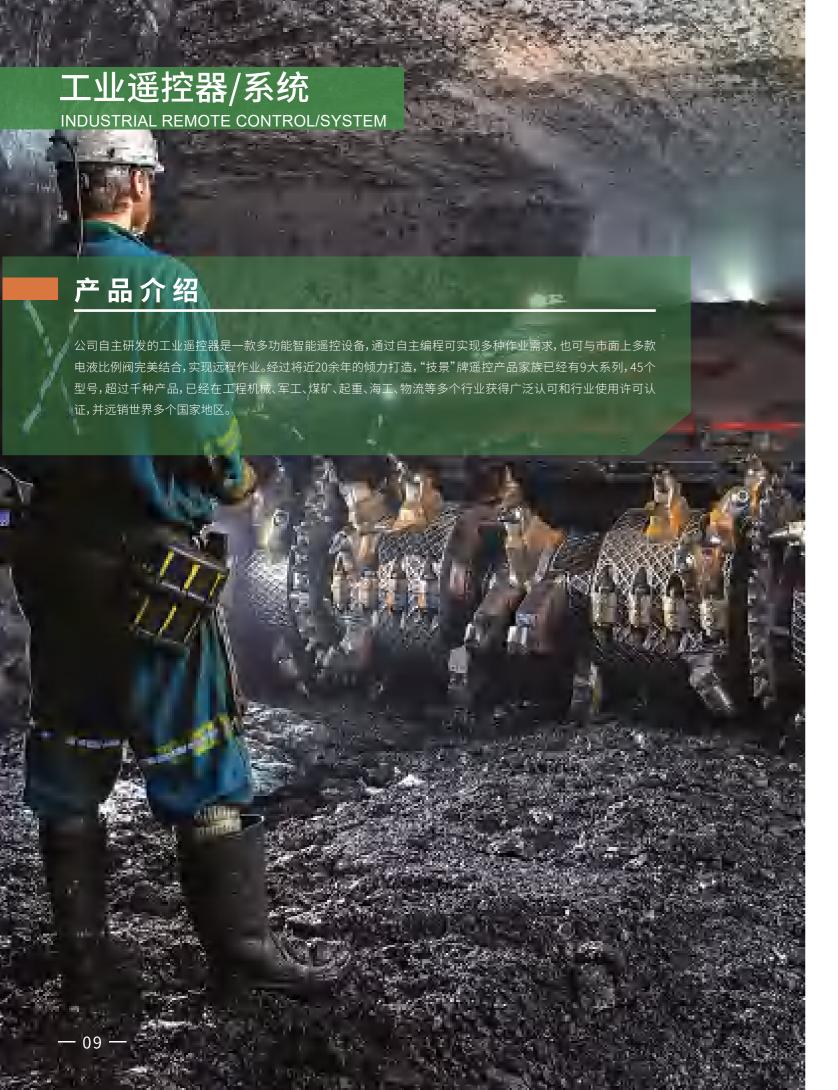
5000+

50000+

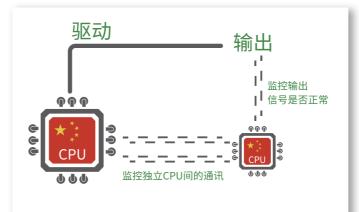
生产面积

年产设备

— 07 — **—** 08 **—** 



### 更安全更可靠 更便捷 更智能



### 安全

双CPU独有闭环控制,实行多元故障监控,真正实现 了闭环控制,切实保障了现场使用的安全性。与国外 不同的是,产品真实监控输出状态,同时是国内真正 独家开发和拥有专利技术的发明者。









### 可靠

在经过高低温试验箱、盐雾试验机、静电放电发生器、 电子瞬态干扰模拟器等实验器材的严格检测后, 适应了不同环境下的恶劣操作。



### 便 捷

国际通行的模块化功能板设计,自带检测诊断、标 准配件、快速更换,使服务变得更加快捷和容易。简 单更换数据卡,方便实现接收和发射配对。



### 智能

智能化人机可视界面,可加载密码设定、记忆存储、 个性化固定调用等功能,使参数设置更为简便,无需 专业培训,便可方便快捷的完成现场操作。与阀匹配 调试简单方便,配有接收器参数调节外接设备。

\*最终解释权给技景科技所有

### 产品特色

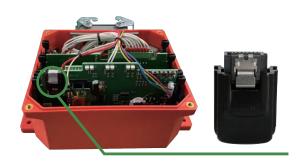
#### PRODUCT FEATURES

### 双电池超长续航无缝切换

发射器系统具备两个电池仓,在满足超长续航的前提下也能保证发射器在更换电池时不会断电,操作人员可以根据电量LED提示及时更换需要充电的电池,该功能适用于需长时间不间断的设备,同时满足超长续航。







### 智能身份识别系统

为保证用户在维修、保养时,不影响用户正常工作,通过更换插卡实现遥控器更换。每个发射器、接收器都有一个身份信息卡,可通过更换插卡进行配对,来实现遥控器更换。

### 频率、电量管理系统

为保证用户在复杂的无线干扰环境能够正常使用遥控器,通过操作调频按键或自动搜索空闲频道进行调频通讯;电量管理系统可以直观的判断发射器电量使用情况。





### 人机交互界面系统

发射器可增设4.3寸显示屏,可以实时反馈设备的状态信息,同时支持codesys 3.5编程平台;具备远程视频反馈功能,能够让操作人员轻松实现远程操控,减少高危环境下的人员伤害。

-11-

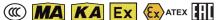
### 矿用防爆FYF发射器系列产品

#### MINE EXPLOSION-PROOF FYF TRANSMITTER SERIES PRODUCTS









### FYF20A系列

#### **FYF20A SERIES**

尺寸(mm): 321×183×180 重量(不含电池): 2.0kg 材料: 工程塑料(防火导电)

防护等级: IP67

供电电源: 7.4VDC 3000mAh

无限距离: ≥20m 工作电流: 100mA 发射功率: ≤10mW

频率范围: 433MHz 波段:427.000~436.300MHz 470MHz 波段:472.350~485.775MHz

天线形式: 内置

工作温度范围: 温度: -25℃~70℃ 湿度: 0%~97%rh,抗凝结

防爆标志: Exial Ma 防爆形式: 本质安全型

可增设功能:身份识别卡、三轴传感器、视频反馈

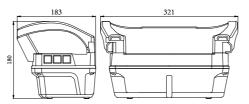
执行标准:

GB/T3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T3836.4-2021《爆炸性环境第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

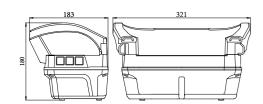
MT/T1137-2011《矿用红外遥控器通用技术条件》





# FYF20(C)系列





尺寸(mm): 321×183×180 重量(不含电池): 2.0kg 材料:工程塑料(防火导电)

FYF20(C) SERIES

防护等级: IP67

供电电源: 7.4VDC 3000mAh 无限距离: ≥20m

工作电流: 100mA 发射功率: ≤10mW

频率范围: 433MHz 波段:427.000~436.300MHz 470MHz 波段:472.350~485.775MHz

天线形式: 内置

工作温度范围: 温度: -25°C~70°C 湿度: 0%~97%rh,抗凝结

防爆标志: Exial Ma 防爆形式: 本质安全型

可增设功能:身份识别卡、三轴传感器、视频反馈

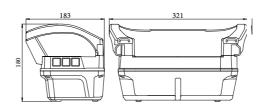
执行标准:

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT/T1137-2011《矿用红外遥控器通用技术条件》





### FYF100A系列

#### **FYF100A SERIES**

尺寸(mm): 321×183×180 重量(不含电池): 2.0kg 材料:工程塑料(防火导电)

防护等级: IP67

供电电源: 7.4VDC 3000mAh

无限距离: ≥20m 工作电流: 100mA 发射功率: ≤10mW

频率范围: 433MHz 波段:427.000~436.300MHz

470MHz 波段:472.350~485.775MHz

天线形式: 内置

工作温度范围: 温度: -25°C~70°C 湿度: 0%~97%rh,抗凝结

TECHWELL Craftmeter

防爆标志: Exial Ma 防爆形式: 本质安全型

可增设功能:身份识别卡、三轴传感器、视频反馈

执行标准:

GB/T3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T3836.4-2021《爆炸性环境第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT/T1137-2011《矿用红外遥控器通用技术条件》

### FYF20B系列

#### FYF20B SERIES

尺寸(mm): 239.7×68×54 重量(不含电池): 0.35kg 材料:工程塑料(防火导电)

防护等级: IP67

供电电源: 7.4VDC 1850mAh

无限距离: ≥20m 工作电流: 80mA 发射功率: ≤10mW

频率范围: 433MHz 波段:427.000~436.300MHz 470MHz 波段:472.350~485.775MHz

天线形式: 内置

工作温度范围: 温度: -25℃~70℃ 湿度: 0%~97%rh,抗凝结

防爆标志: Exial Ma 防爆形式: 本质安全型

可增设功能: 身份识别卡、三轴传感器

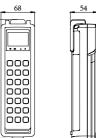
执行标准:

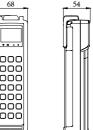
GB/T3836.1-2021《爆炸性环境第1部分:设备通用要求》

GB/T3836.4-2021《爆炸性环境第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT/T1137-2011《矿用红外遥控器通用技术条件》







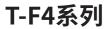


### 厂用防爆F发射器系列产品

#### FACTORY EXPLOSION-PROOF F TRANSMITTER SERISEI PRODUCTS







#### T-F4 SERIES

尺寸(mm): 265×171×172 重量(不含电): 1.2kg 材料: 工程塑料(防火导电)

防护等级: IP66

供电电源: 7.4VDC 2000mAh

无限距离: ≥100m 工作电流: 130mA 发射功率: ≤10mW

频率范围: 433MHz 波段:427.000~436.300MHz

470MHz 波段:472.350~485.775MHz

天线形式: 内置

工作温度范围: 温度: -25°C~70°C 湿度: 0%~97%rh,抗凝结

防爆标志: Ex ia IIC T4 Ga

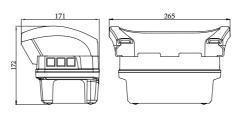
可增设功能:身份识别卡、三轴传感器

执行标准:

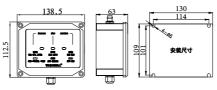
GB/T3836.1-2021《爆炸性环境第1部分:设备通用要求》

GB/T3836.4-2021《爆炸性环境第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》









### 矿用本安接收器系列

MINE SAFETY RECEIVER SERIES PRODUCTS









### FYS20A系列

#### **FYS20A SERIES**

尺寸(mm): 138.5×112.5×63

重量: 1.0kg 材料: 不锈钢 防护等级: IP65 供电电源: 12V/18V 工作电流: 100mA 额定功率: <10W 天线形式: 外置

工作温度范围: -25°C~70°C 防爆标志: ExibIMb 防爆形式: 本质安全型

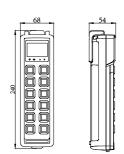
可增设功能: 反馈检测、声光报警、数据卡

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT209-1990《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》





### T-F3系列

T-F3 SERIES

尺寸(mm): 239.7×68×54 重量(不含电池): 0.35kg 材料: 工程塑料(防火导电) 防护等级: IP66

供电电源: 7.4VDC 1850mAh 无限距离: ≥100m 工作电流: 80mA 发射功率: ≤10mW

频率范围: 433MHz 波段:427.000~436.300MHz 470MHz 波段:472.350~485.775MHz

天线形式: 内置

工作温度范围: 温度: -25°C~70°C 湿度: 0%~97%rh,抗凝结

防爆标志: Ex ia IIC T6 Ga

可增设功能:身份识别卡、三轴传感器

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境第4部分:由本质安全型"1"保护的设备》

#### FYS20(C)系列 FYS20(C) SERIES

尺寸(mm): 150×85×45

重量: 0.5kg 材料: 不锈钢 防护等级: IP54 供电电源: 12V/18V 工作电流: 100mA 额定功率: <10W 天线形式: 外置

工作温度范围: -25°C~70°C 防爆标志: Exib I Mb 防爆形式: 本质安全型

可增设功能: 反馈检测、声光报警、数据卡

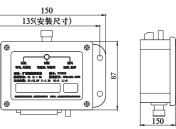
执行标准:

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》 MT209-1990《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》

135(安裝尺寸)





### 矿用隔爆接收器系列

#### MINE EXPLOSION-PROOF RECEIVING SERIES PRODUCTS









### KXJ127系列

#### KXJ127 SERIES

尺寸(mm): 369×366×190

重量: 30kg 材料: 0235钢 防护等级: IP66

供电电源: DC24V/AC127V 工作电流: 350mA 额定功率: <10W 天线形式: 外置

工作温度范围: -25°C~70°C 防爆标志: Ex db [ib Mb] I Mb 防爆形式:隔爆兼本质安全

喇叭口: 24个

接口配置: A0:20个; A2:4个

可增设功能: 反馈检测、声光报警、数据卡

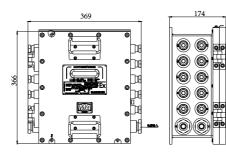
执行标准:

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

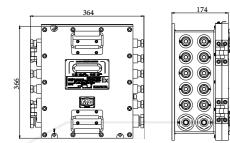
GB/T 3836.2-2021《爆炸性环境 第2部分:由隔爆外壳"d"保护的设备》 GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT209-1990《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》









#### KXJ127(A)系列 KXJ127(A) SERIÉS

尺寸(mm): 366×364×190

重量: 30kg 材料: Q235B钢 防护等级: IP54

供电电源: DC24V/AC127V 工作电流: 350mA 额定功率: <10W 天线形式: 外置

工作温度范围: -25°C~70°C 防爆标志: Ex db [ib Mb] I Mb 防爆形式: 隔爆兼本质安全

喇叭口: 24个

接口配置: A0:20个; A2:4个

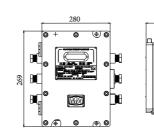
可增设功能: 反馈检测、声光报警、数据卡

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.2-2021《爆炸性环境 第2部分:由隔爆外壳"d"保护的设备》 GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》 MT209-1990 《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》







# **KXJ127(B)系列** KXJ127(B) SERIES

尺寸(mm): 280×269×150

重量: 22kg 材料: 0235B钢 防护等级: IP65

天线形式: 外置

供电电源: DC24V/AC127V 工作电流: 350mA 额定功率: <10W

工作温度范围: -25°C~70°C 防爆标志: Ex db [ib Mb] I Mb 防爆形式:隔爆兼本质安全

喇叭口: 12个

接口配置: A0:11个; A2:1个

可增设功能: 反馈检测、声光报警、数据卡

GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.2-2021《爆炸性环境 第2部分:由隔爆外壳"d"保护的设备》 GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT209-1990《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》

#### KXJ127(C)系列 KXJ127(C) SERIÉS

尺寸(mm): 285×360×184

重量: 33kg 材料: 0235B钢 防护等级: IP65

供电电源: DC24V/AC127V 工作电流: 350mA 额定功率: <10W 天线形式: 外置

工作温度范围: -25°C~70°C 防爆标志: Ex db [ib Mb] I Mb 防爆形式:隔爆兼本质安全

喇叭口: 24个

接口配置: A0:20个; A2:4个

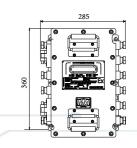
可增设功能: 反馈检测、声光报警、数据卡

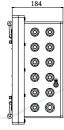
GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》

GB/T 3836.2-2021《爆炸性环境 第2部分:由隔爆外壳"d"保护的设备》 GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》

MT209-1990《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》









### 矿用隔爆接收器系列

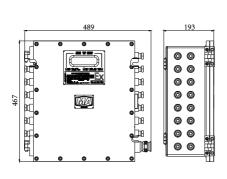
MINE EXPLOSION-PROOF RECEIVING SERIES PRODUCTS



### KXJ1140系列

KXJ1140 SERIES





型号	KXJ1140	
尺寸(mm)	467×491×194	
重量	60kg	
材料	Q239钢	
防护等级	IP54	
供电电源	AC1140/660/127V	
工作电流	350mA	
额定功率	<10W	
天线形式	外置	
工作温度范围	-25°C~70°C	
防爆标志	Ex d [ib] I Mb	
防爆形式	隔爆兼本质安全	
喇叭口	32个	
接口配置	A0:31↑;A2:1↑	
可增设功能	反馈检测、声光报警、数据卡	
执行标准	GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》	
	GB/T 3836.2-2021《爆炸性环境 第2部分:由隔爆外壳"d"保护的设备》	
	GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》	
	MT209-1990 《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》	

### 矿用本安型显示控制箱系列

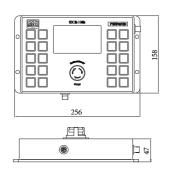
MINE SAFETY TYPE DISPLAY CONTROL BOX SERIES











型号	KXH12/24	
尺寸(mm)	256×158×47	
重量	3kg	
材料	不锈钢	
防护等级	IP67	
显示屏尺寸	4.3寸	
供电电源	DC12-24V	
通讯方式	CANopen	
显示屏分辨率	480×272	
按键数量	24个	
工作电流	100mA	
额定功率	<3w	
工作温度范围	-25°C~70°C	
防爆标志	Ex ib I Mb	
防爆形式	本质安全型	
执行标准	GB/T 3836.1-2021《爆炸性环境 第1部分:设备 通用要求》	
	GB/T 3836.2-2021《爆炸性环境 第2部分:由隔爆外壳"d"保护的设备》	
	GB/T 3836.4-2021《爆炸性环境 第4部分:由本质安全型"i"保护的设备》	
	MT209-1990 《煤矿通信检测控制用电工电子产品通用技术要求》	

### 显示屏系列产品

#### **DISPLAY SCREEN SERIES PRODUCTS**



尺寸

分辨率

亮度

编程平台

功能按键

工作温度

视频功能

适用系列

2.5"

128×64

500nit

Keil MDK

五向按键

-20~70°C

不支持

BSC BTB

BXB

FYF20B T-F3 2.8"

240×320

**USART HMI** 

面膜按键

BSC

180nit

3.5"

320×480

600nit

五向按键

BMC

4.3"

480×272

700nit

独立按键

BMC



2.5" 显示屏



2.8" 显示屏



3.5" 显示屏



4.3" 显示屏

### VA430无线远程视频系列

VA430 WIRELESS REMOTE VIDEO SERIES







描述	VA430	
显示屏尺寸	4.3寸	
搭载平台	BMC系列	
无线距离	100米	
无线信号	2.4G Wifi	
信号类型	模拟摄像头信号	
无线工作频率	2403-2478MHz	
无线发射功率	单通道100mW/20dBm	
通讯延时	<150ms	
续航时间	≥8小时	
录像机功能	可选配	
录像机存储	选配(SD卡最大256G)	
录像及回放	支持	
摄像头数量	可选1-4个,建议1-2个	
摄像头线束	标配1米	
视频显示	支持1080P、720P	
摄像头工作电压	DC10-32V	
摄像头防护等级	IP69K	
镜头角度	130°	
夜视距离	10米	
有效像素	1920×1080/1280×720	
网络接口	无	
摄像头变焦	无	
触摸	不支持(F1-F6按键操作)	
亮度	>500nit	
显示屏显示内容	反馈信息和视频同显	
视频画面支持	双摄像头1,2,1+2切换;四摄像头:1,2,3,4,1+2,3+4,1+2+3+4切换;显示画面:切换显示;	
摄像头类型	1.1-4个AHD高清无线摄像头;2.1路AHD-1080P/720P模拟视频信号接入	

### VA/D700无线远程视频系列

VA/D700 WIRELESS REMOTE VIDEO SERIES



VD1010 WIRELESS REMOTE VIDEO SERIES



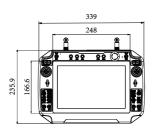


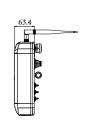


描述	VA700	VD700
显示屏尺寸	7寸	7寸
搭载平台	BMC、BLC系列	BMC、BLC系列
无线距离	100米	500米
无线信号	2.4G Wifi	Halow Wifi
信号类型	模拟摄像头信号	数字信号
无线工作频率	2403-2478MHz	902-928MHz
通讯延时	<150ms	<150ms
续航时间	≥8小时	≥8小时
录像机功能	可选配	可选配
录像机存储	选配(SD卡最大256G)	选配(固态硬盘默认1T)
摄像头数量	可选1-4个	可选1-8个
摄像头线束	标配1米	网口+DC一体线束,标配5米
视频显示	支持1080P	支持1080P、720P
摄像头工作电压	DC10-32V	DC10-32V
摄像头防护等级	IP69K	IP69K
镜头角度	130°	根据选型摄像头参数
夜视距离	10米	根据选型摄像头参数
有效像素	1920×1080/1280×720	根据选型摄像头参数
摄像头变焦	无	支持海康威视
亮度	>500nit	>500nit
视频画面支持	双摄像头: 1, 2, 1+2切换 四摄像头: 1, 2, 3, 4, 1+2, 3+4, 1+2+3+4切换 显示画面: 切换显示	单界面最多4个摄像头画面同时显示
摄像头类型	1.1-4个AHD高清无线摄像头 2.1路AHD-1080P/720P模拟视频信号接入	摄像头:支持RTSP推流的摄像头或360°环视系统 或车载监控系统接入; 球机或云台:支持海康球机,海康车载云台摄像机 (支持旋转及调焦距)(可自行选购IPC摄像头接入系统)









描述	VD1010	VD1010-ULR
显示屏尺寸	10.1寸	10.1寸
搭载平台	平板系列	平板系列
无线距离	500米	1500米
无线信号	Halow Wifi	Meshcom
信号类型	数字信号	数字信号
无线工作频率	902-928MHz	1400-1460MHz/2412-2484MHz
通讯延时	<150ms	<150ms
续航时间	≥8小时	≥5小时
录像机功能	可选配	可选配
录像机存储	选配(固态硬盘默认1T)	选配(固态硬盘默认1T)
摄像头数量	可选1-8个	可选1-8个
视频显示	支持1080P、720P	支持1080P、720P
摄像头工作电压	DC10-32V	DC10-32V
摄像头防护等级	IP69K	IP69K
镜头角度	根据选型摄像头参数	根据选型摄像头参数
夜视距离	根据选型摄像头参数	根据选型摄像头参数
有效像素	根据选型摄像头参数	根据选型摄像头参数
亮度	>500nit	>500nit
重量	3.0kg	3.0kg
视频画面支持	单界面最多4个摄像画面同时显示	单界面最多4个摄像画面同时显示
摄像头类型	摄像头:支持RTSP推流的摄像头或360°环视系统或车载监控系统接入; 球机或云台:支持海康球机,海康车载云台摄像机(支持旋转及调焦距)(可自行选购IPC摄像头接入系统)	







### 煤炭行业

Coal Industry

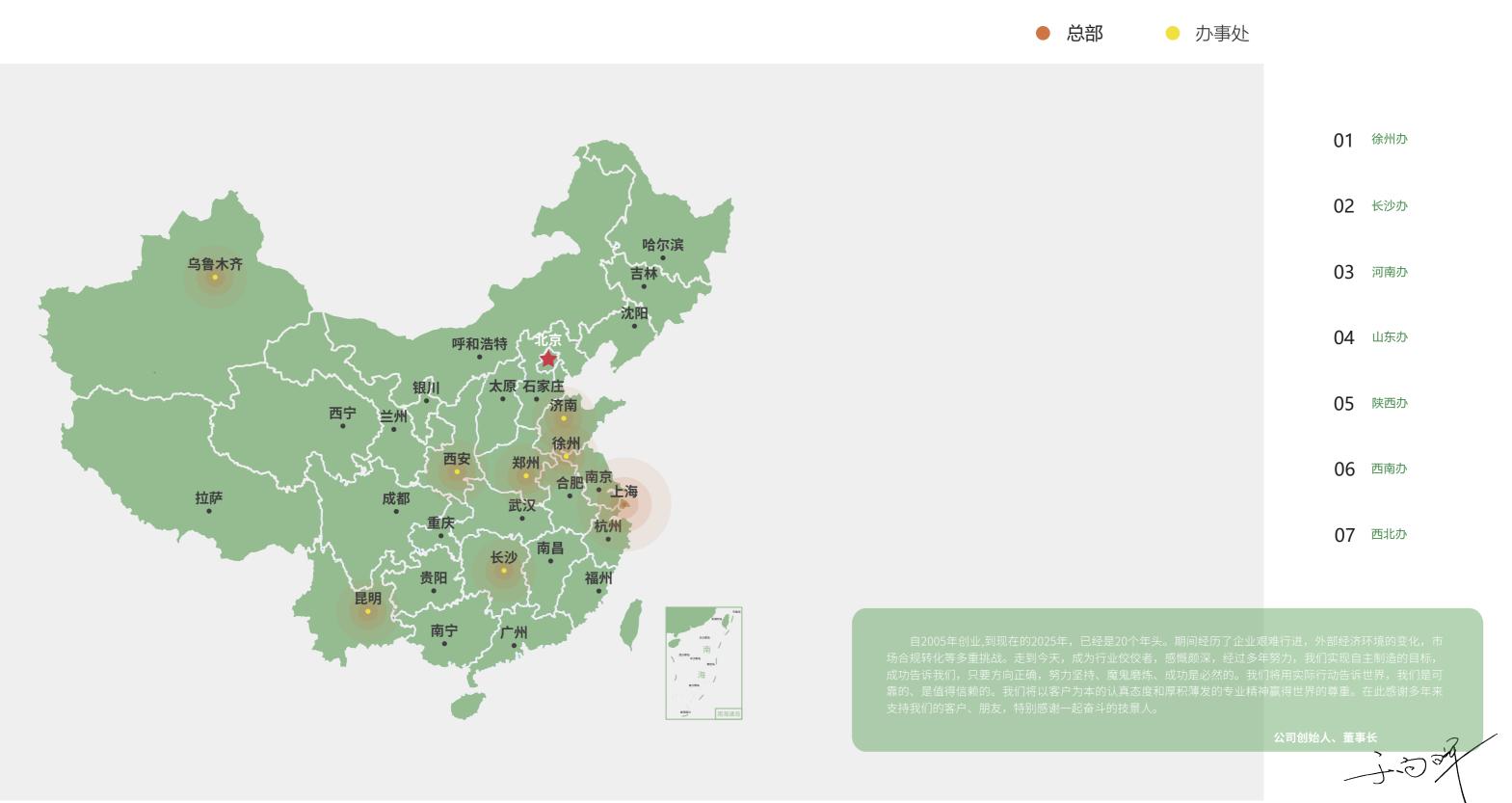












### 合作客户 **COOPERATIVE CUSTOMER**

### 售后服务 **AFTER-SALES SERVICE**

公司以"优质服务、专业保障"为服务理念,建立了多项售后服务标准,让客户高效的使用技景公司提供的智能工控设备。公司在服务 中精益求精,竭诚为客户提供专业、高效的售后服务和强有力的售后支持。





























































备注:排名不分先后





### 及时响应

客服人员7\*24小时无节假日响应,保障客户随时随地得到技术支持及疑难问题的解答,为客户提供精准的服务。



#### 升级改造

根据企业及相关设备的实际发展或操作需求,定制出适合企业或者相关设备的升级改造方案。



#### 操作培训

"伴随式"发展为客户提供相关智能遥控器的操作培训或维修保养等相关培训服务。



#### 技术支持

通过电话支持、在线诊断、远程监控和现场维修的方式,为客户提供及时的帮助。